



MENTAL HEALTH CHARITY

БО «БФ «ЮА Ментал Хелп» ЄДРПОУ 44794719, +380 44 3343107, e-mail: info@uamentalhelp.org

**Тендерна документація
на закупівлю послуг з розробки мобільного додатку/ Tender documentation
for the procurement of mobile application development services**

Технічне завдання

Опис необхідних послуг або товарів:

Послуги з розробки мобільного додатку

Проект:

- Назва проєкту: Платформа самодопомоги для українців
- Активності в межах проєкту:

Розробка мобільного додатку для підтримки психічного здоров'я молоді, що включає інтерактивні навчальні модулі.

Опис платформи

Платформа повинна містити:

- Програми самодопомоги за тематиками: тривога, депресія, соціальна сфера життя тощо.
- Реєстрацію та особистий кабінет для збереження даних користувачів.
- Опитувальники для визначення стану користувача та автоматичні рекомендації щодо модулів.
- Інтерактивного AI-асистента для психологічної підтримки та тестування.
- Ведення щоденника
- Систему нотифікацій та гейміфікації для підвищення залученості (досягнення, рівні, нагороди).
- Візуально приємний та інтуїтивно зрозумілий інтерфейс із заспокійливою кольоровою гамою.
- Додавання можливості прослуховування моделей в аудіо форматі.
- Панель керування програмами самодопомоги/керування користувачами
- Онлайн чат для спілкування з консультантом
- Підтримку багатомовності
- Адмінка для управління наповненням програм

Основні вимоги до виконавця

- Досвід у розробці мобільних та веб-додатків (надати портфоліо та рекомендації).
- Досвід роботи з психологічними або освітніми платформами буде перевагою.
- Досвід роботи з інтеграцією AI (чат-боти, автоматизоване тестування).
- Володіння сучасними технологіями веб-розробки (React, Node.js, Python або аналогічні).
- Забезпечення безпеки та захисту персональних даних.

Очікуваний склад команди виконавця:

- Frontend розробник
- Backend розробник
- UI/UX дизайнер
- Менеджер продукту / бізнес-аналітик

Очікувані послуги від виконавця

- Проведення аналітики та деталізація технічного завдання
- Розробка прототипу платформи
- Розробка функціоналу
- Тестування платформи та усунення недоліків
- Публікація у магазинах (App Store, Google Play)
- Навчання персоналу користуванню платформою
- Розгортання платформи та технічний супровід

Критерії відбору підрядника

- Досвід у розробці подібних додатків
- Портфоліо реалізованих проєктів
- Відгуки клієнтів
- Прозорість ціноутворення
- Термін виконання робіт

Очікувані терміни виконання: 3 місяців разом із тестуванням додатку.

Очікуваний запуск: 30 липня 2025 року.

Тендерні заявки (заповнений бланк тендерної пропозиції з додатковими документами) повинні бути отримані на електронну адресу tender@uamentalhelp.org до 17 березня 2025 року включно. Тендерні заявки, одержані після цього часу, не будуть розглядатись. Бланк додається нижче, заповнюється двома мовами (українською та англійською).

Всі запитання можна задати на електронну адресу tender@uamentalhelp.org до 14 березня 2025 року включно.

Technical specifications

Description of the required services or goods:

Mobile application development services

Project:

- Project name: Self-Help Platform for Ukrainians
- Project activities:

Development of a mobile application to support youth mental health, including interactive training modules.

Description of the platform

- The platform should include:
- Self-help programmes on topics such as anxiety, depression, social life, etc.
- Registration and a personal account for storing user data.
- Questionnaires to determine the user's state and automatic recommendations for modules.
- An interactive AI assistant for psychological support and testing.
- Diary management
- A system of notifications and gamification to increase engagement (achievements, levels, rewards).
- A visually pleasing and intuitive interface with a calming colour scheme.
- Adding the ability to listen to models in audio format.
- Control panel for self-help/user management programmes
- Online chat for communication with a consultant
- Multilingual support
- Admin panel for managing the content of programmes

Main requirements for the contractor

- Experience in developing mobile and web applications (provide portfolio and references).
- Experience with psychological or educational platforms will be an advantage.
- Experience with AI integration (chatbots, automated testing).
- Proficiency in modern web development technologies (React, Node.js, Python or similar).
- Ensuring security and protection of personal data.

Expected composition of the implementation team;

- Frontend developer
- Backend developer
- UI/UX designer
- Product manager / business analyst

Expected services from the contractor

- Analysing and detailing the terms of reference
- Development of a platform prototype
- Development of functionality
- Testing the platform and eliminating deficiencies
- Publication in stores (App Store, Google Play)
- Training of staff to use the platform
- Deployment of the platform and technical support

Contractor selection criteria

- Experience in developing similar applications
- Portfolio of completed projects
- Customer feedback
- Transparency of pricing
- Term of work execution

Expected timeframe: 3 months, including application testing.

Expected launch: 30th of July 2025.

Tender applications (completed tender form with other documents) must be received by email to tender@uamentalhelp.org by 17 March 2025 inclusive. Tenders received after this time will not be considered. The form is attached below and should be completed in two languages (Ukrainian and English).

All questions can be addressed to tender@uamentalhelp.org until 14 March 2025.

**Бланк тендерної пропозиції/Tender offer form
(заповнюється учасником)/(to be filled in by the participant)**

Загальна інформація/ General information:

ІНФОРМАЦІЯ ПРО УЧАСНИКА ТЕНДЕРА / TENDERER INFORMATION	
Компанія (юридична назва) / Company (legal name)	-
Юридична адреса / Legal adress	-
Код ЄДРПОУ/Unified state tax code	-
Номер телефону / Phone no.	-
Електронна пошта / Email	-
Вебсайт / Website	-
Директор (ім'я) / Director (name)	-

Фінансова пропозиція для послуг викладена нижче / The financial proposal for the required services is as follows:

Загальна вартість/ Global price

	Валюта / Currency	Сума / Amount
Вартість послуг з розробки мобільного додатку / The cost of mobile application development services	грн/UAH	сума
ПДВ або інший податок на послуги / VAT or other tax on services	грн/UAH	сума
Усього, вкл. з податками / Total price incl. taxes	грн/UAH	сума

Розрахунок бюджету та етапи реалізації (додається таблиця, можна редагувати)

- Детальний розподіл витрат за етапами реалізації та з термінами виконання кожного етапу (аналіз, UX/UI дизайн, програмування, тестування, впровадження тощо)
- Запропонований графік оплат, відповідно до ключових етапів

Budget calculation and implementation stages (table attached, can be modified)

- Detailed breakdown of costs by stages of implementation and deadlines for each stage (analysis, UX/UI design, programming, testing, implementation, etc.)
- Proposed payment schedule, according to the key stages

Етап реалізації / Implementation Stage	Опис робіт / Description of Work	Бюджет на етап (грн) / Budget per Stage (UAH)	Термін виконання (дата) / Execution Time (Date)	Графік оплат (дата або період) / Payment Schedule (date or period)
Аналіз та дослідження, Analysis and Research	Дослідження цільової аудиторії, визначення вимог, створення технічного завдання / Target audience research, requirements definition, creation of technical specifications	-	-	-
UX/UI дизайн, UX/UI Design	Розробка дизайну користувацького інтерфейсу, прототипування, тестування UX / Development of user interface design, prototyping, UX testing	-	-	-
Програмування (Back-end, Front-end), Programming (Back-end, Front-end)	Розробка основного функціоналу, бази даних, інтеграція API / Development of core functionality, database, API integration	-	-	-
Тестування та контроль якості, Testing and Quality Control	Функціональне та навантажувальне тестування, виправлення помилок / Functional and load testing, bug fixes	-	-	-
Запуск та впровадження, Launch and Deployment	Запуск додатку, оптимізація продуктивності, інтеграція з платформами / Application launch, performance optimization, platform integration	-	-	-
Підтримка та оновлення (якщо передбачено), Support and Updates (if applicable)	Підтримка користувачів, випуск оновлень, усунення помилок / User support, release of updates, bug fixing	-	-	-

3. Команда проєкту / Project Team

- Перелік ключових фахівців, які будуть залучені до проєкту / List of key specialists who will be involved in the project
- Їхні ролі, кваліфікація, досвід роботи у відповідній сфері / Their roles, qualifications, and experience in the relevant field

4. Портфоліо та досвід роботи / Portfolio and Work Experience

4.1. Попередній досвід / Previous Experience

- Опис успішно реалізованих проєктів зі схожою тематикою / Description of successfully implemented projects with a similar theme
- Посилання, зображення або демо-версії попередніх розробок / Links, images, or demo versions of previous developments

4.2. Досвід роботи з AI та інтерактивними платформами / Experience with AI and Interactive Platforms

- Опишіть, який досвід має ваша команда у розробці рішень із використанням штучного інтелекту / Describe your team's experience in developing solutions using artificial intelligence
- Приклади інтеграції AI або інтерактивних платформ у попередніх проєктах / Examples of AI integration or interactive platforms in previous projects

5. Гарантії та відповідність вимогам / Guarantees and Compliance with Requirements

- Які гарантії якості виконання робіт ви надаєте? / What quality guarantees do you provide for the work performed?
- Як забезпечується дотримання строків реалізації проєкту? / How is compliance with project implementation deadlines ensured?
- Чи передбачена можливість внесення змін у функціонал додатку? / Is the possibility of making changes to the app's functionality provided?

6. Рекомендації від попередніх клієнтів / Recommendations from Previous Clients

- Мінімум два рекомендаційні листи від клієнтів, з якими ви співпрацювали / At least two recommendation letters from clients you have worked with
- Контактні дані для перевірки рекомендацій / Contact details for recommendation verification

7. RFP Questions Table

Item	Requirement	Tenderer Response
1	Legal Entity Type:	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Partnership <input type="checkbox"/> Trust <input type="checkbox"/> Company <input type="checkbox"/> Overseas Company <input type="checkbox"/> Other: Insert details
2	Location of the Tenderer's registered office:	Insert details
3	Contract Representative who will be responsible for managing the contract:	Insert details
4	Business size:	<input type="checkbox"/> Small Business (less than 20 employees) <input type="checkbox"/> Medium Enterprise (20 or more but less than 200 employees) <input type="checkbox"/> Large Enterprise (200 or more employees)
5	What year did the business commence?	Insert details
6	Number of employees:	Insert details
7	Number of developers, designers, and project managers on your team	Insert details
8	Tenderers should provide details of any products and/or services to be provided through a sub-contractor, distributor, agent, shared or exclusive licence, company or subsidiary:	Insert details
9	Please provide details of any accountable executives in the event of escalation.	Insert details
10	Please give an overview of the Tenderer's business including business history, mergers, acquisitions and other significant changes. Provide any relevant professional memberships, vendor ties or certifications (attach a capability statement if available):	Insert details Attachment Name: Insert details
11	Please describe your experience in providing web and mobile application development services, including demonstrated experience and past performance delivering services on a scale and complexity similar to that outlined in this RFP:	Insert details
12	Please provide two referees (of which the business is providing a web and mobile application development services to a similar organisation):	Business Name: Insert details Phone Number: Insert details Details: Insert details Business Name: Insert details Phone Number: Insert details Details: Insert details
13	Please describe your proposed approach to developing the application, including requirement gathering, UI/UX design, and development methodology (e.g., Agile, Scrum, Waterfall).	Insert details
14	Do you conduct a discovery phase to refine project requirements? If so, what does it involve?	Insert details

15	How do you handle cross-platform development	Insert details
16	What technologies and frameworks do you recommend for backend, frontend, and database?	Insert details
17	What CMS or backend system do you suggest?	Insert details
18	How do you ensure security best practices (e.g., encryption, authentication, vulnerability testing)?	Insert details
19	Please describe your approach to handling delays and project risks	Insert details
20	Will we have a dedicated project manager as our point of contact?	Insert details
21	How do you manage communication and reporting during development?	Insert details
22	What types of testing do you conduct (unit testing, integration testing, UI testing, security testing, user acceptance testing [UAT])?	Insert details
23	How do you handle bug fixes and iterations?	Insert details
24	How do you ensure the app is optimized for different devices, browsers, and OS versions?	Insert details
25	Will you assist with app store submissions (Google Play, App Store)?	Insert details
26	Do you provide post-launch monitoring and maintenance?	Insert details
27	What is your bug-fixing policy after launch?	Insert details
28	Do you offer ongoing support and feature updates? If so, what are the pricing models?	Insert details
29	What is your policy on scope changes and additional work requests?	Insert details
30	Who will own the source code and intellectual property (IP)?	Insert details
31	Do you use open-source or third-party libraries? If so, how do you handle licensing?	Insert details
32	Do you have confidentiality agreements (NDAs) and data protection policies in place?	Insert details
33	Will you offer training for our team on using/administering the website or mobile app?	Insert details
34	Where are the data centres that will be storing and processing information?	Insert details
35	Are the results of any security assessments or audits such as a ISO27001, SOC2 or ISAE3402 reports available to be shared with UA Mental Help?	Insert details
36	Does the organisation have in place policy and procedures for pre-employment background checks including criminal history for all employees and contractors?	Insert details
37	Does the organisation require terms and conditions of employment including non-disclosure and confidentiality agreements?	Insert details
38	Does the organisation have a business continuity and disaster recovery policy?	Insert details
39	Describe the organisations backup policy.	Insert details
40	How are backups stored to ensure the availability and integrity of archives?	Insert details
41	How long are backups retained?	Insert details
42	In the event of an incident resulting in loss or corruption of data, what is the expected time period for the restoration of the data and return of access to the system?	Insert details

Підписуючи заявку, учасник підтверджує, що до нього НЕ застосовується жодна із перелічених нижче ситуацій:

1. банкрутство чи ліквідація, управління справами судом, укладення угоди з кредиторами, припинення ділової активності, участь у процедурах організаційних змін або будь-яка інша подібна ситуація, що виникає на підставі подібної процедури, передбаченої національним законодавством чи правилами;
2. засудження на підставі рішення суду, що набрало законної сили, за вчинення правопорушення у сфері професійної діяльності;
3. доведення будь-якими способами, які Організація-замовник може обґрунтувати, його вини в порушенні професійної етики;
4. невиконання зобов'язань із оплати внесків соціального страхування чи податків відповідно до положень законодавства країни його реєстрації, країни Організації-замовника або країни виконання договору;
5. набрання щодо нього законної сили вироків суду відносно шахрайства, корупції, участі в злочинній організації чи будь-якій іншій протиправній діяльності, яка шкодить Організації-замовнику чи фінансовим інтересам Європейського Співтовариства;
6. визнання його винним у серйозному порушенні договору через невиконання договірних зобов'язань за підсумками іншої процедури закупівель чи процедури присвоєння договору за фінансування з бюджету Європейського Співтовариства або іншої процедури закупівлі, проведеної Організацією-замовником чи її партнером;
7. доведення його вини в заснуванні юридичної особи в іншій юрисдикції з метою уникнення фіскальних, соціальних або будь-яких інших юридичних зобов'язань, які діють у юрисдикції, де він зареєстрований, має центральний офіс або де зосереджена його основна діяльність;
8. участь у терористичній діяльності, надання допомоги особам чи організаціям, які підтримують терористичну діяльність, потурають тероризму або причетні до постачання зброї особам чи організаціям, які беруть участь у терористичній діяльності; (i) включення до списку осіб, які підпадають під санкції Уряду США, ООН, ЄС або інших урядових санкційних списків та списків осіб, що здійснюють терористичну діяльність.

By signing the Participant certifies that they are NOT in one of the situations listed below:

1. They are bankrupt or being wound up, are having their affairs administrated by courts, have entered into an agreement with creditors, have suspended business activities, are the subject of proceedings concerning house matters, or are in any analogous situation arising from a similar procedure provided for in national legislation or regulations;
2. They have been convicted of an offence concerning their professional conduct by a judgement that has the force of *res judicata*;
3. They have been guilty of grave professional misconduct proven by any means that the Contracting Authority can justify;
4. They have not fulfilled obligations relating to the payment of social security contributions or payment of taxes in accordance with the legal provisions of the country in which they are established or with those of the country of the Contracting Authority or those of the country where the contract is to be performed;
5. They have been the subject of a judgement that has the force of *res judicata* for fraud, corruption, involvement in a criminal organisation or any other illegal activity detrimental to the Contracting Authority or the European Communities' financial interests;
6. Following another procurement procedure or grant award procedure financed by the European Community budget or following another procurement procedure carried out by the Contracting Authority or one of their partners, they have been declared to be in serious breach of contract for failure to comply with their contractual obligations.
7. He has been guilty of creating an entity under a different jurisdiction with the intent to circumvent fiscal, social or any other legal obligations of mandatory application in the jurisdiction of his registered office, central administration or principal place of business.
8. They are involved in terrorism activities, providing support to individuals or organizations that support terrorism activities, condone the use of terrorism or involved in the provision of arms to individuals or organizations involved in terrorism.
9. They are on a list of sanctioned parties issued by United States government, UN, EU or other government issued terrorism and sanction lists.

Підпис і печатка (за наявності) / Signature and stamp:

Підписано / Signed by:

Учасник тендера / The Tenderer

Назва компанії / Name of the company:

Адреса / Address:

Номер телефону / Telephone no.:

Електронна пошта / Email:

Ім'я контактної особи / Name of contact person: